

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1º RECEPCIÓN DE PEDIDOS:

a) Vía fax o E-mail, las 24 h.: **94 426 42 57**. Rogamos que sea esta la forma de enviar el pedido pues evita malentendidos y queda constancia del mismo ante posibles reclamaciones. Asimismo rogamos indiquen nuestra referencia en los pedidos, ajustándose las cantidades pedidas a la confección existente en cada referencia. Con ello conseguiremos procesar su pedido con mayor rapidez y sin errores. Esta forma de recepción de pedidos tendrá prioridad a la hora de procesarlos, ajustándonos a los plazos de entrega más adelante indicados.

b) Vía teléfono: **94 426 05 05**. Nuestro departamento de ventas y atención al cliente esta disponible de 09:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:30 horas de lunes a viernes. El procesamiento de pedidos en esta modalidad quedara sujeto a la disponibilidad del equipo de ventas pues tiene prioridad el modelo anterior (por fax indicando nuestros códigos), no garantizando que puedan ajustarse a los plazos de entrega citados más adelante.

C) E-mail: **podonorte@podonorte.com**

La comunicación de un pedido, por cualquiera de estos medios, implica la aceptación de las condiciones de venta que a continuación se detallan.

2º TRANSPORTE:

a) La entrega de productos en stock: el plazo habitual de entrega será de 24-36 horas, según el punto de destino, si el pedido es recibido antes de las 13h., y de 48h. si se recibe a partir de la citada hora. Este plazo de entrega se establece con aquellas agencias de transporte con las que tenemos pactadas condiciones de servicio. Estos plazos son validos en península.

b) La entrega de productos que no están en stock o pedidos especiales, el plazo de entrega dependerá del que nos indique el fabricante.

c) Las mercancías viajan siempre, por cuenta y riesgo del cliente. En caso de falta, pérdida o avería, la reclamación debe ser efectuada ante el transportista en el momento de la recepción de la mercancía (anotar en el albarán o la factura del transportista las anomalías que se observen), en el caso de no apreciarse en el momento de la entrega algún defecto tenemos como plazo para reclamar las 24h., siguientes a la entrega de la mercancía.

Todos los pedidos superiores a **140 €**, antes de IVA., irán a portes pagados, **excepto envíos compuestos únicamente de Ventas de yeso, Guantes o Espumas fenólicas, en cuyo caso serán a portes debidos.** Servicio a domicilio (zona de Bilbao a 15 Km. a la redonda) de todos los pedidos con un importe inferior a **80 €** antes de IVA, se verán incrementados en **7,50 €**, en concepto de gastos de manipulación y mensajería.

Las mercancías con destino a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla se enviarán a portes debidos.

3º FORMA DE PAGO: Adjunto al pedido se remitirá el albarán o factura del pedido, que se hará efectivo mediante domiciliación bancaria, contra-reembolso o leasing (el primer pedido siempre se hará contra-reembolso)

4º FALTA DE PAGO: La falta de pago dará lugar al devengo de intereses (14%), las cantidades restantes debidas por el cliente serán exigibles inmediatamente, el descuento si lo hubiese, queda anulado y las entregas suspendidas. En caso de cobro contencioso, los gastos y honorarios serán a cargo del deudor.

5º PROPIEDAD: Se establece a favor de PODONORTE, S.L., la reserva de dominio y la propiedad de los equipos y/o los artículos que se reflejen en la factura hasta tanto no haya sido satisfecha la totalidad del importe.

No se entenderá hecho el pago cuando se instrumentalice mediante letras de cambio, pagarés o cheques hasta que estos no hayan sido debidamente cobrados.

6º RECLAMACIONES: Todo pedido conlleva de pleno derecho para nuestros clientes la reclamación relativa a nuestras entregas. Dichas **reclamaciones deben llegarnos en un plazo máximo de diez días, posterior a la fecha de la recepción de la mercancía.** Se aceptará la devolución de toda mercancía que no se ajuste a los requerimientos del cliente, siempre que la misma se devuelva en el plazo anteriormente indicado y siempre que nos la remitan en su embalaje de origen y no esté usada.

No se aceptará otra compañía de transporte que la que PODONORTE, S.L. indique, en el caso de que dicho envío sea a nuestro cargo.

7º ANULACIÓN DE UN PEDIDO: Dado que el desembolso inicial obliga al vendedor a efectuar los trámites de aprovisionamiento ante el fabricante de los equipos y materiales, el COMPRADOR no tendrá derecho a la devolución del desembolso inicial (en los equipos y aparatos anexos la señal es de un 20%), si por voluntad de este no se lleva a término este pedido.

8º CONFLICTOS: El comprador se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Bilbao, para cualquier cuestión que se pueda suscitar de las presentes condiciones.

9º GARANTÍA

Ver condicionado particular de cada artículo.

Medición y exploración

Páginas: 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Sistemas Informáticos Pág.: 1 ECLIPSE 3000 Pág.: 2-3 PEDÍGRAFOS Pág.: 4 VARIOS Pág.: 4 PODOSCOPIOS Pág.: 5

Micromotores y piezas de mano

Páginas: 6 - 7 - 8 - 9

MICROMOTORES Pág.: 6-7 MICROMOTORES BIENAIR Pág.: 8-9

Sillones y Equipos

Páginas: 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16

SILLONES Y EQUIPOS FIMET Pág.: 10 SILLONES Y EQUIPOS UNICLINIC Pág.: 13 SILLONES Y EQUIPOS GC Pág.: 14 Sillones y equipos VARIOS Pág.: 15 Sillones y equipos IDEM Pág.: 16

Mobiliario

Páginas: 17 - 18 - 19

Mobiliario MESAS CAMILLA Pág.: 17 VARIOS Pág.: 18 TABURETES Pág.: 19

Lámparas

Páginas: 20 - 21 - 22 - 23

Lámparas LUXO Pág.: 20-21-22 Lámparas START Pág.: 23

Instrumental

Páginas: 24 - 25 - 26 - 27 - 28 - 29 - 30

INSTRUMENTAL GC Pág.: 24 - 25 INSTRUMENTAL KHAN Pág.: 26 - 27 - 28 Alicates AESCULAP Pág.: 29 VARIOS Pág.: 30

Fresas

Páginas: 31 - 32 - 33 - 34 - 35 - 36 - 37

FRESAS CARBURO-TUNGSTENO Pág.: 31-32-33-34 CEPILLOS PARA FRESAS Pág.: 34 FRESAS DE DIAMANTE Pág.: 35 FRESAS DE RUBYNIT Pág.: 36 ABRASIVOS Pág.: 36 VARIOS Pág.: 37 FRESEROS Pág.: 37

Esterilización

Páginas: 38 - 39

AUTOCLAVES EURONDA Pág.: 38 ESTERILIZADORES Pág.: 39

Bandejas

Páginas: 40

Desinfección - Monouso

Páginas: 41 - 42

DESINFECCIÓN MONOUSO Pág.: 41 DESECHABLES Pág.: 42

Apósitos - Adhesivos y Vendas

Páginas: 43 - 44 - 45

Ortopodología

Páginas: 46 - 47 - 48 - 49

TÉCNICA POUSSOU Pág.: 46-47 MÁQUINA DE VACÍO Pág.: 48 THERMOPLACK Pág.: 48 PULIDORAS Pág.: 49

Materiales de Taller

Páginas: 50

Plantillas

Páginas: 51

